

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA VIÇOSA

SIC



RELATÓRIO ANUAL

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

ANO 2025

**CÂMARA MUNICIPAL
DE NOVA VIÇOSA**

NOVA VIÇOSA-BA

2025

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA VIÇOSA

SIC

SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	2
APRESENTAÇÃO.....	3
INFORMATIVOS.....	4
BIBLIOGRAFIA.....	5



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA VIÇOSA

NOVA VIÇOSA-BA

2025

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA VIÇOSA

SIC

APRESENTAÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

O atendimento à sociedade está sendo realizado através dos seguintes canais:

EMAIL:

ouvidoria@camaranovavicosa.ba.gov.br

SITE:

camaranovavicosa.ba.gov.br/ouvidoria

TELEFONE/WHATSAPP

(73)99820-5311

Além do nosso atendimento presencial no endereço **Rua Pres. Costa e Silva – Cajueiro, Nova Viçosa – BA, 45920-000**, horário de atendimento **de Segunda à Sexta, das 8h às 12h.**

**CÂMARA MUNICIPAL
DE NOVA VIÇOSA**

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA VIÇOSA

SIC

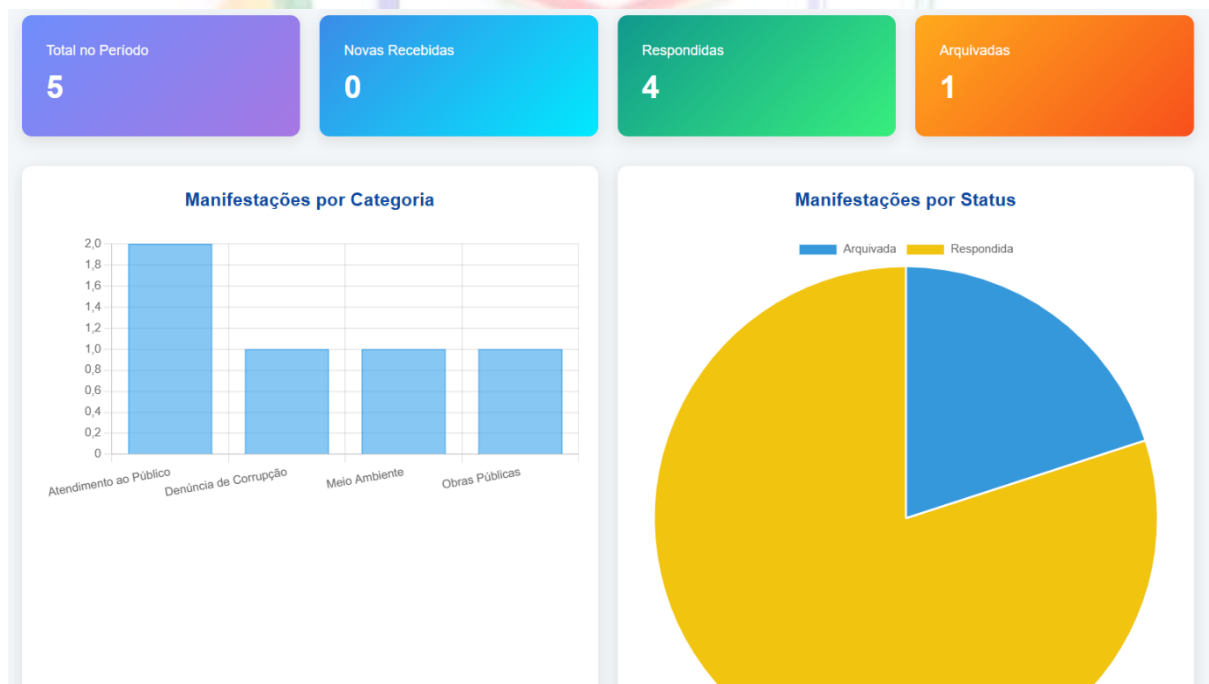
INFORMATIVOS

Durante o ano de 2025, recebemos 4 manifestações pelo site da Câmara, na aba da Ouvidoria, canal onde o cidadão pode registrar sua demanda. Todas foram devidamente respondidas e direcionadas para o setor responsável — em sua totalidade, foram repassadas para a Ouvidoria da Prefeitura para a devida apuração e resposta, por se tratarem de assuntos de competência do Poder Executivo.

Conforme demonstrado na imagem em anexo, há também uma demanda arquivada, referente a um teste interno do próprio site, realizado apenas para verificação do funcionamento do sistema.

Registramos ainda 3 atendimentos presenciais e 5 via e-mail, totalizando 12 atendimentos em todos os canais de comunicação.

Este portal do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) mantém-se atento às demandas de qualquer natureza, reafirmando o compromisso desta Casa Legislativa com a imparcialidade, a transparência e a honestidade.



NOVA VIÇOSA-BA

2025

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA VIÇOSA

SIC

BIBLIOGRAFIA

<https://camaranovavicosa.ba.gov.br/>

https://camaranovavicosa.ba.gov.br/ouvidoria/admin/relatorios.php?data_inicio=2025-01-01&data_fim=2025-12-31&gerar=1



**CÂMARA MUNICIPAL
DE NOVA VIÇOSA**